

|                                                                                                                                                 |                                                                                                                                         |                |          |   |                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------|---|------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b><br>SECRETARÍA DE SALUD | DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL<br>DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD<br>SISTEMA DE GESTIÓN<br>CONTROL DOCUMENTAL |                |          |   |  |
|                                                                                                                                                 | ACTA DE REUNIÓN                                                                                                                         |                |          |   |                                                                                    |
|                                                                                                                                                 | Código:                                                                                                                                 | SDS-DFO-FT-001 | Versión: | 1 |                                                                                    |
| Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo                             |                                                                                                                                         |                |          |   |                                                                                    |

**Tema: Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención- GAMA**

| Dependencia (Dirección / Oficina)                   | Proceso                                                                                        |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Subsecretaría de Servicios de Salud y Aseguramiento | Aseguramiento en Salud / Urgencias, Emergencias y Desastres / Inspección, Vigilancia y Control |

| Objetivo                                                                                                                                                                                                                    | Fecha: 31/08/2026                              |                     |             |                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------|-------------|------------------|
| Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contrarreferencia y la optimización de servicios de salud de la <b>IPS CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA</b> , como parte de la estrategia GAMA. | Tipo de reunión                                | Asistencia Técnica: |             |                  |
|                                                                                                                                                                                                                             |                                                | Asesoría ( )        |             | Capacitación ( ) |
|                                                                                                                                                                                                                             |                                                | Orientación ( )     |             | Acompañamiento   |
|                                                                                                                                                                                                                             | ( X )                                          |                     |             |                  |
|                                                                                                                                                                                                                             | Otro ( X ) Seguimiento                         |                     |             |                  |
|                                                                                                                                                                                                                             | Modalidad:                                     | Presencial ( X )    | Virtual ( ) | Modalidad:       |
|                                                                                                                                                                                                                             | Lugar: <b>IPS CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA</b> |                     |             |                  |
|                                                                                                                                                                                                                             | Hora Inicio: 10:30 a.m. Hora Fin: 12:30 a.m.   |                     |             |                  |
| Notas por: Saira Andrea Melo Guzmán                                                                                                                                                                                         |                                                |                     |             |                  |
| Próxima Reunión: Pendiente por Definir                                                                                                                                                                                      |                                                |                     |             |                  |
| Quien cita: Aseguramiento de la SDS                                                                                                                                                                                         |                                                |                     |             |                  |

**TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS \***

El día 31 del mes de Agosto de 2026, se realiza visita de acompañamiento institucional en el marco de la optimización de servicios de salud a la **IPS CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA** por parte de la IPS Jefe Jeison Garzón coordinador de referencia y Admisiones; por parte de la Secretaría Distrital de Salud; por parte de la Secretaría Distrital de Salud: Saira Andrea Melo Guzmán. Se explica el motivo de la visita del grupo Gama como apoyo a los tramites de remisión de los pacientes de área de urgencias y hospitalización.

La IPS cuenta con una capacidad total instalada distribuidas de la siguiente manera:

**CAPACIDAD INSTALADA**

| PEDIATRIA                 |           |           |               |              |
|---------------------------|-----------|-----------|---------------|--------------|
| SERVICIO                  | CAPACIDAD | OCUPACION | %DE OCUPACION | OBSERVACION  |
| URGENCIAS                 | 10        | 9         | 90%           |              |
| HOSPITALIZACION           | 10        | 10        | 100%          |              |
| UCI PEDIATRICA            | 3         | 2         | 67%           | 1 cama libre |
| UCI INTERMEDIO PEDIATRICO | 5         | 4         | 80%           | 1 cama libre |

|                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                     |                       |                 |          |                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b><br><small>SECRETARÍA DE SALUD</small> | <b>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL</b><br><b>DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD</b><br><b>SISTEMA DE GESTIÓN</b><br><b>CONTROL DOCUMENTAL</b> |                       |                 |          |  |
|                                                                                                                                                                | <b>ACTA DE REUNIÓN</b>                                                                                                                                              |                       |                 |          |                                                                                    |
|                                                                                                                                                                | <b>Código:</b>                                                                                                                                                      | <b>SDS-DFO-FT-001</b> | <b>Versión:</b> | <b>1</b> |                                                                                    |
| Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo                                            |                                                                                                                                                                     |                       |                 |          |                                                                                    |

|                         |    |    |      |              |
|-------------------------|----|----|------|--------------|
| UCI NEONATAL            | 8  | 7  | 88%  | 1 cama libre |
| UCI NEONATAL BASICO     | 12 | 11 | 92%  | 1 cama libre |
| UCI NEONATAL INTERMEDIO | 10 | 10 | 100% |              |

➤

| ADULTOS         |           |           |               |                                |
|-----------------|-----------|-----------|---------------|--------------------------------|
| SERVICIO        | CAPACIDAD | OCUPACION | %DE OCUPACION | OBSERVACION                    |
| URGENCIAS       | 27        | 87        | 322%          | Sobreocupación de 60 pacientes |
| HOSPITALIZACION | 162       | 162       | 100%          |                                |
| UCI             | 15        | 15        | 100%          |                                |
| UCI INTERMEDIO  | 20        | 20        | 100%          |                                |

## TRIAGE

- Número de pacientes pendientes de llamado a triage: 33 pacientes a 51 min de llamado.
- Número de pacientes pendiente valoración médica y tiempo de espera: 15 paciente triage III a 54 min de llamado y 9 paciente de gineco a 47 min de llamado triage III.

➤

| GINECOLOGIA                 |           |           |               |             |
|-----------------------------|-----------|-----------|---------------|-------------|
| SERVICIO                    | CAPACIDAD | OCUPACION | %DE OCUPACION | OBSERVACION |
| URGENCIAS                   | 7         | 4         | 57%           |             |
| HOSPITALIZACION             | 17        | 17        | 100%          |             |
| SALA DE PARTOS              |           | 9         |               |             |
| RECUPERACION SALA DE PARTOS |           | 4         |               |             |

- **Pacientes pendientes de cama hospitalaria o remisión con más de 24 horas**
- Durante la visita a la IPS se encuentran 42 pacientes adultos y 2 pediátricos con orden de hospitalización.

|                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                     |                       |                 |          |                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b><br><small>SECRETARÍA DE SALUD</small> | <b>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL</b><br><b>DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD</b><br><b>SISTEMA DE GESTIÓN</b><br><b>CONTROL DOCUMENTAL</b> |                       |                 |          |  |
|                                                                                                                                                                | <b>ACTA DE REUNIÓN</b>                                                                                                                                              |                       |                 |          |                                                                                    |
|                                                                                                                                                                | <b>Código:</b>                                                                                                                                                      | <b>SDS-DFO-FT-001</b> | <b>Versión:</b> | <b>1</b> |                                                                                    |
| Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo                                            |                                                                                                                                                                     |                       |                 |          |                                                                                    |

- Durante la visita a la IPS informan 24 casos en trámite.

Se apoya la gestión de 10 pacientes en remisión:

| No | NOMBRE                       | DOCUMENTO  | TRAMITE                | DIAGNOSTICO                  | ESP         | MOTIVO                   |
|----|------------------------------|------------|------------------------|------------------------------|-------------|--------------------------|
| 1  | GUSTAVO MARTINEZ TRIANA      | 10009573   | CIRUGÍA GENERAL        | HERIDA DE CUELLO             | ASMET SALUD | NO CONVENIO              |
| 2  | PABLO CAMARGO VANEGAS        | 79391092   | SEGUNDO NIVEL          | TUMOR MALIGNO DEL ESTOMAGO   | SALUD TOTAL | NO CAMAS                 |
| 3  | JOSE MANUEL GOMEZ RODRIGUEZ  | 1123810920 | PSIQUIATRÍA PEDIÁTRICA | TRANSTORNO MIXTO DE ANSIEDAD | SALUD TOTAL | ESPECIALIDAD NO OFERTADA |
| 4  | AURA MARIA GUASCA DE SOSA    | 20331531   | CIRUGÍA GENERAL        | PANCREATITIS AGUDA           | FAMISANAR   | NO CONVENIO              |
| 5  | MELANY ROJAS PREGONERO       | 1026273830 | PSIQUIATRÍA PEDIÁTRICA | ANSIEDAD                     | SALUD TOTAL | ESPECIALIDAD NO OFERTADA |
| 6  | GLORIA MARIA AGUDELO         | 41606028   | MEDICINA INTERNA       | DELIRIO                      | FAMISANAR   | NO CONVENIO              |
| 7  | DIEGO DAVID RESTREPO RAMIREZ | 1025520208 | OTORRINOLARINGOLOGÍA   | OTITIS MEDIA SUPURATIVA      | SALUD TOTAL | ESPECIALIDAD NO OFERTADA |
| 8  | GLORIA ROSALBA ESCUCHA GAMEZ | 52014960   | ORTOPEDIA ADULTO       | CELULITIS                    | SALUD TOTAL | NO CAMAS                 |
| 9  | SARAI ARIAS RODRIGUEZ        | 1013603655 | OTORRINOLARINGOLOGÍA   | OTITIS MEDIA                 | SALUD TOTAL | ESPECIALIDAD NO OFERTADA |
| 10 | MARTHA ITALIA TORO MONTOYA   | 29810863   | ORTOPEDIA ADULTO       | FX DE HUMERO                 | SALUD TOTAL | NO CAMAS                 |

- **Número de pacientes pendientes de O2 domiciliario:**

Durante la visita reportan 8 pacientes en trámite. Con proveedor asignado

- **Número de pacientes pendientes de PHD:**

Durante la visita reporta 17 pacientes en trámite.

Se apoyo la gestión de 4 casos:

| No | DOCUMENTO  | NOMBRE                        | EPS           |
|----|------------|-------------------------------|---------------|
| 1  | 1007645666 | SEBASTIAN OSORIO TRIANA       | CAPITAL SALUD |
| 2  | 79288432   | JORGE ENRIQUE RODRIGUEZ NAJAR | CAPITAL SALUD |
| 3  | 3116108    | SAUL FERNANDEZ LINARES        | SALUD TOTAL   |

|                                                                                                                                                 |                                                                                                                                         |                |          |   |                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------|---|------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b><br>SECRETARÍA DE SALUD | DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL<br>DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD<br>SISTEMA DE GESTIÓN<br>CONTROL DOCUMENTAL |                |          |   |  |
|                                                                                                                                                 | ACTA DE REUNIÓN                                                                                                                         |                |          |   |                                                                                    |
|                                                                                                                                                 | Código:                                                                                                                                 | SDS-DFO-FT-001 | Versión: | 1 |                                                                                    |
| Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo                             |                                                                                                                                         |                |          |   |                                                                                    |

|   |          |                                   |             |
|---|----------|-----------------------------------|-------------|
| 4 | 17098823 | LUIS FRANCISCO RODRIGUEZ MARTINEZ | SALUD TOTAL |
|---|----------|-----------------------------------|-------------|

### Gestión realizada el 31/08/2026

| CASOS GESTIONADOS EN LA VISITA TOTAL |    | OBSERVACIONES           |
|--------------------------------------|----|-------------------------|
| REMISIONES                           | 10 | Se reporta para tramite |
| PHD                                  | 4  | Se reporta para tramite |
| OXIGENOS                             | 0  | NA                      |
| TOTAL, GESTIONES                     | 14 |                         |

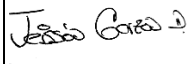
- No reportan camillas retenidas.
- La IPS informa que tiene convenio administrativo con Salud Total y Capital Salud.

Siendo la 12:30 a.m. del 31 de agosto de 2026, se da por terminada la visita.

### COMPROMISOS\*

| ACCIÓN                                  | RESPONSABLE              | FECHA      |
|-----------------------------------------|--------------------------|------------|
| Gestionar casos difíciles y complicados | Saira Andrea Melo Guzmán | 31/08/2026 |

### REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

| No | NOMBRES Y APELLIDOS      | CORREO                                                                           | TELÉFONO   | DIRECCIÓN/ OFICINA/                    | FIRMA                                                                                 |
|----|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Jeison Garzón            | <a href="mailto:cooradmisiones@cpolaya.com.co">cooradmisiones@cpolaya.com.co</a> | 3212424671 | Coordinador de referencia y Admisiones |  |
| 2  | Saira Andrea Melo Guzman | <a href="mailto:samelo@saludcapital.gov.co">samelo@saludcapital.gov.co</a>       | 3142134139 | Dirección DUES                         |  |

### ASISTENTES

#### Anexo listado de asistencia SDS-DFO-FT-004.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-DFO-FT-004, según lo establecido en el lineamiento de Actas de Reunión.

### Evaluación y cierre de la reunión

| ¿Se logró el objetivo?                                 | Observaciones (si aplica) |
|--------------------------------------------------------|---------------------------|
| Si ( X ) <div style="margin-left: 150px;">No ( )</div> | NINGUNA                   |

\* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.